



## AVISO DE PRIVACIDAD

### **GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C.**

A continuación hacemos llegar a usted nuestro aviso de privacidad, Estamos ubicados Av. Corona 451 Desp. 104, Col. Centro, C.P. 44100 Guadalajara, Jalisco, México. Nuestros teléfonos: 01 (33) 3614 7021 / 01 (33) 3613 2526

usted podrá contactarnos en el correo electrónico: [contacto@gruposolidario.com.mx](mailto:contacto@gruposolidario.com.mx)

Sus datos personales serán tratados por GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. Este Aviso de Privacidad forma parte del sitio [www.gruposolidario.com.mx](http://www.gruposolidario.com.mx)

### DATOS PERSONALES QUE SOLICITAMOS

La información solicitada al usuario es:

|                                 |         |
|---------------------------------|---------|
| Nombre(s)                       | Ciudad  |
| Apellidos                       | Estado  |
| Número telefónico               | Asunto  |
| Dirección de correo electrónico | Mensaje |

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por la veracidad de los datos proporcionados y en ningún caso GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. será responsable a este respecto.

### USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite cumplir con la finalidad primaria que consiste en registrar a los usuarios y crear un perfil en el sitio web.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, es necesario que presente su petición mediante un correo electrónico a [contacto@gruposolidario.com.mx](mailto:contacto@gruposolidario.com.mx) Su petición deberá ir acompañada de los fundamentos por los que solicita dicha revocación y un documento oficial de identificación personal. En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico del que provenga la petición.

### LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de cambios relacionados con el uso de los datos recabados de los usuarios, sólo GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. tiene acceso a la información recabada.

### DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede pedir la eliminación de la información y su perfil enviándonos un correo a [contacto@gruposolidario.com.mx](mailto:contacto@gruposolidario.com.mx) Asimismo podrá notificarnos la cancelación de su expediente o la oposición al tratamiento de información por los mismos medios.

GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más eficiente y personalizado.

### TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS



GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. no realiza transferencias de información con terceros.

#### DATOS PERSONALES SENSIBLES

GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. no solicita datos personales sensibles en su sitio web.

#### QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios.

En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. La utilización de cookies no será empleada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

#### CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. no vende ni alquila la información de los usuarios. puede difundir la información del titular en casos especiales cuando a solicitud expresa de alguna autoridad, proporcionar esta información pueda servir para identificar, localizar o realizar acciones legales contra personas que pudiesen infringir las condiciones del servicio de nuestros sitios web, o causar daños o interferencia sobre los derechos o sus propiedades, de otros usuarios de nuestros sitios web, de nuestros socios o de cualquier otra persona que pudiese resultar perjudicada por dichas actividades.

#### PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Le recomendamos que no revele su información personal, incluidos usuarios y contraseñas, a nadie. GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados. En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su clave de registro y contraseña personal, con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos de este sitio web.

#### CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES

GRUPO SOLIDARIO DE OCCIDENTE, A.C. no solicita información de identificación personal a menores de edad. Los menores siempre deben solicitar permiso a sus padres antes de enviar información personal a otro usuario que se encuentre en línea.

#### CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Este aviso puede tener cambios en el futuro, de ser así se le avisará oportunamente en la sección de Aviso de Privacidad de este sitio web.

#### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Si el usuario utiliza los servicios de este sitio, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de este sitio web.

#### FECHA DE ACTUALIZACIÓN

Este aviso de privacidad, se actualizó el 1 Julio del 2014.